

A Siófoki Kézilabda és Tenisz Club Kft. által értékesített belépőjegyek és bérletek adásvételére vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (rövidítés: ÁSZF)

Hatályos: 2018. augusztus 01. napjától

A Szolgáltató adatai: SIÓFOK KÉZILABDA ÉS TENISZ CLUB Kft.

Székhely: 8600 Siófok, Déli utca 2.

Adószám: 14244540-2-14

Cégjegyzékszám: 14 09 307984

Képviseli: Fodor János ügyvezető

Postázási cím: 8600 Siófok, Déli utca 2.

Honlapjának címe: www.siofokkc.hu, www.kisszilardarena.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 84 358 327 (Munkanapokon: 09:00-16:00 óra között)

Panaszkezelés helye és elérhetősége: info@kisszilardarena.hu

1. Általános rendelkezések

- a. Jelen ÁSZF tartalmazza a SIÓFOK KÉZILABDA ÉS TENISZ CLUB Kft., mint szolgáltató (továbbiakban: SKTC vagy Szolgáltató) sporteseményeire érvényes belépőjegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a belépőjegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó általános feltételeket.
- b. Az SKTC által eladásra kínált belépőjegyek és bérletek vételárának teljesítésével az SKTC és a Vásárló (továbbiakban: Vásárló) között a Vásárlói ÁSZF-ben leírt feltételek szerinti adásvételi szerződés jön létre.
- c. Jelen Vásárlói ÁSZF kiterjed az SKTC által értékesített valamennyi belépőjegyre és bérletre.

2. Értelmező rendelkezések

- a. ÁSZF: azon általános szerződési feltételek, melyeket az SKTC a sporteseményeire érvényes belépőjegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, általánosságban jelen dokumentumban rögzít, és amely a feltételek betartása a Vásárló részéről kötelező.
- b. Belépőjegy, bérlet: az SKTC által vagy SKTC szervezésében megvalósuló sportesemény megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenésétől függetlenül.
- c. Sportesemény: az SKTC által vagy az SKTC szervezésében, vagy részvételével megvalósuló kézilabda mérkőzés, vagy sporttal kapcsolatos esemény, ideértve a sport gálákat, sport bálákat és egyéb sport vagy sporttal kapcsolatos sporteseményeket.
- d. Sportesemény helyszíne: az SKTC által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol a sporteseményre vonatkozó belépőjegy vagy bérlet érvényesítésével a sportesemény megtekinthető.
- e. Hazai mérkőzés: az SKTC által a Kiss Szilárd Sportcsarnokban (8600 Siófok, Szekrényessy Kálmán utca 1.) rendezett sportesemény.
- f. Vásárló: az SKTC által értékesített belépőjegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

- g. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- h. Látogató: az érvényes belépőjegyet vagy bérletet sportesemény megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

3. A szerződés tárgya

- a. Az SKTC által értékesítési helyein vásárlásra felkínált belépőjegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a belépőjegyen vagy bérleten olvashatók, továbbá melynek vásárlás feltételei a jelen ÁSZF-ben találhatóak.
- b. Az SKTC által vagy az SKTC szervezésében megvalósuló sporteseményekre az SKTC érintett szervezeti egységeinél, belépőjegypénztárainál, szerződött partnerénél (Jegymester) lehet belépőjegyeket vagy bérleteket vásárolni.
- c. A jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg az SKTC, valamint Vásárló között belépőjegyek vásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint az SKTC és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.
- d. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF -ben foglalt feltételeket – különösen az ÁSZF 4. pontjában foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezően elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben meghatározott körben hozzájárult.
- e. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető.
- f. A felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.
- g. Az SKTC tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy az SKTC jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változásról a www.siofokkc.hu oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

4. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

- a. SKTC tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról. Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a jegyvásárlás (vagy esetlegesen egyéb termék vásárlása) előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak (a jogszabály szóhasználatával: „kössenek szerződést”)!
- b. A szolgáltatás, vagyis a Sportesemény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Sportesemény honlapján. A honlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és az áráról, bruttó formában, amely tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, „Ft” formátumban. SKTC nem árusít olyan termékeket, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék (többféle kiszerezésben kapható vagy több darabos termékek).
- c. A Szolgáltató neve az 1. oldalon az Szolgáltató adatainál található.
- d. A Szolgáltató székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az első oldalon található. SKTC egyben Sportesemény szervező, akinek neve és más azonosítási adatai a Belépőjegy elülső oldalán szerepelnek.
- e. SKTC üzleti tevékenységének helye a székhelye, valamint a Kiss Szilárd Sportcsarnok (8600 Siófok, Szekrényessy Kálmán utca 1.). A Fogyasztó panaszait az SKTC 1. oldalon megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.
- f. SKTC határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
- g. A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésre nincs mód. A 151/2003. (IX. 22) Korm. rendelet,

illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékköre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

h. További információk:

- i. SKTC a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
- ii. SKTC és a Vásárló közötti Szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegy vásárlása esetén a Sportesemény időpontjáig, Bérlet vásárlása esetén az adott szezon végéig, más esetekben a termék átvételéig tart.
- iii. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- iv. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.
- v. SKTC részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.
- vi. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a megyei illetékességgel a fővárosi és a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: <http://www.nfh.hu/teruleti> Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.
- vii. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Somogy Megyei Békéltető Testület – 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

5. Vásárló adatai

- a. SKTC fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlán, vagy hiányos adatok megadása, a Belépőjegyekkel vagy Bérletekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
- b. SKTC a Vásárló adatai a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli.
- c. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban SKTC az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban az SKTC-t felelősség nem terheli.

6. Vételár, fizetési feltételek

- a. A belépőjegyek és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár a vételár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt általános forgalmi adót is. Az SKTC mindenben évadban közzéteszi a sportesemény helyszíneire vonatkozó belépőjegy- és bérletárakat, melyeket jogosult egyoldalúan módosítani.

- b. Vásárló aktuális belépőjegyárakról és bérletárakról az alábbi webhelyen tájékozódhat: SKTC honlapjának „JEGYINFÓ” menüpontja, <http://siofokkc.hu/jegyinfo>, vagy az első oldalon megadott elérhetőségeken.
- c. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a helyszíni belépőjegypénztárban vagy szurkolói shopban, készpénzben vagy bankkártyával történhet. A Vásárló a vásárlás végén papíralapú belépőjegyet vesz át a helyszíni belépőjegypénztárban vagy szurkolói shopban, amely belépőjegyet az ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.
- d. A bérletek esetében a vételár kifizetése kizárólag készpénzben történhet. A Vásárló a bérletvásárlás végén papíralapú visszaigazolást és nyugtát kap, majd a névre és helyre szóló plastik kártyát előre egyeztetett időpontban vesz át, a visszaigazolás és nyugta ellenében.
- e. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség. A vásárlásról számlát SKTC a vásárlás napján a Vásárló kérésére állít ki, melyet a Vásárló legkésőbb a sporteseménnyel egyidőben köteles átvenni a helyszíni jegypénztárban. A belépőjegy egyben nyugtaként szolgál.

7. Vásárló és Látogató jogai és kötelezettségei

- a. A sportesemény megtekintéséhez a Látogatónak a megtekinteni kívánt sporteseményre érvényes jeggyel vagy bérlettel (jelen vonatkozásban továbbiakban: belépőjegy) kell rendelkeznie. A Látogató a belépőjegyet köteles a belépőjegy érvényességének megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni és minden az SKTC, jogszabály, sportszabályzat által előírt vagy megkívánt biztonsági ellenőrzésen részt venni.
- b. A Látogató tudomásul veszi, hogy a sportesemény kapcsán róla kép, hang- és videófelvétel készülhet, amelyet a felvételt készítő külön engedély nélkül jogosult kizárólagosan és teljes mértékben felhasználni, feldolgozni, átalakítani, akár képnek átalakítani és bármilyen módon és bárhol közzétenni vagy harmadik személynek felhasználásra átadni, nyilvánosság részére közvetíteni, akár reklám és marketing célra. A sportesemény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem az SKTC, sem pedig a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.
- c. Az érvényes jeggyel rendelkező Látogató jogosult az adott sportesemény helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a sporteseményhez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az SKTC az egyes szolgáltatások igénybevételét jogosult díjazáshoz kötni.
- d. A Látogató a belépőjegyén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni vagy állóhelyét érkezési sorrendben elfoglalni.
- e. A sporteseményre késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött sportesemény zavarása nélkül, vagy pedig a szünetben foglalhatja el.
- f. Az SKTC sporteseményeit minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a sportesemény helyszínének helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet. Tilos szemetelni és a sportesemény helyszínén – a dohányzásra kifejezetten kijelölt helyek kivételével – dohányozni. Tilos tüzet, görögtüzet, bármilyen éghető, égést segítő anyagot meggyújtani, bevinni, vagy bármilyen fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, kést, fémtárgyat, „viperát”, botot, ólmos-, láncos botot vagy bármilyen sérülés okozására alkalmas tárgyat a sportesemény helyszínére bevinni.
- g. A sportesemény helyszínén elhagyott értéktárgyakért az SKTC nem vállal felelősséget.
- h. Az adott sportesemény vonatkozásában az SKTC fenntartja magának a jogot, hogy az általában elvárt magatartási szabályoknak meg nem felelő személyeket ne engedje be, vagy bármikor onnan kizárhasson. A sporteseményre a biztonságra veszélyes, és/vagy a

közönséget zavaró tárgyat, ételt, illetve italt bevinni tilos. A rendbontó, közönség élményét bármilyen módon zavaró Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani és kivezetni.

- i. A jelen ÁSZF rendelkezéseit be nem tartó, a sporteseményt zavaró Látogatót a nézőtéri felügyelet vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után jogosultak kikísérni, kivezetni a sporteseményről, szükség esetén az kivezetés iránt intézkedni. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a belépőjegy árát az SKTC nem köteles visszatéríteni.
- j. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani az SKTC dolgozóinak utasításait, valamint a sportesemény kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárhatót, a saját és mások életének, testi épségének, valamint az SKTC és mások vagyonának, az SKTC épületének, játszóhelyének, berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében. Az SKTC dolgozóinak, alkalmazottainak, megbízottjainak intézkedése a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.
- k. A Látogató köteles betartani az SKTC Pályarendszabálya rendelkezéseit. Az a Látogató, aki ezen szabályokat megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható a sporteseményekről, és ellene hatósági eljárás indítható. Az ÁSZF-ben foglalt szabályok megszegéséből fakadó károkért a szabályokat megszegő, vagy a szabályszegőért felelős személy felel. Amennyiben a jelen ÁSZF megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a szabálysértő Látogató viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az egyes jogszabályi szankciók.

8. Elállási, felmondási jog

- a. Az SKTC-nak nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a sportesemény elmaradása esetének kivételével).

9. Egyéb fontos rendelkezések

- a. A Belépőjegy szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos az SKTC ÁSZF-ét elfogadta.
- b. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett sporteseményre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elvesztett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.
- c. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.
- d. A Belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben SKTC, vagy a sportesemény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a sporteseményre történő belépést megtagadhatják, illetve a sportesemény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel SKTC-val szemben.
- e. A Belépőjegyek a sportesemény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.
- f. A sporteseményt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár SKTC minden tőle elvárhatót megtesz a sportesemény biztonságos lebonyolítása érdekében, SKTC az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer-vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a sportesemény érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

- g. A részvételi feltételeket, a sportesemény, illetve a sportesemény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót az SKTC a sportesemény biztonságos lebonyolítása, illetve a sporteseményen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén az SKTC kártérítésre nem kötelezhető.
- h. A sportesemények kapcsán SKTC fenntartja a jogot a sportesemények kisebb vagy indokolt változtatására.
- i. SKTC minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a sportesemény esetleges meghiúsulása esetén Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a Vásárló tudomásul veszi, hogy a sportesemény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét SKTC dönti el. SKTC haladéktalanul közzéteszi a honlapján a jegy-visszaváltására vonatkozó adatokat. A visszaváltásra az SKTC által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani – sem az SKTC, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A sportesemény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód. A sportesemény elmaradása esetén a Belépőjegy megvásárlása során igénybe vett egy szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy egyes szolgáltatások a szolgáltatás nyújtója által teljesítésbe mentek-e.
- j. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a szolgáltató SKTC hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

10. Bérletekre vonatkozó speciális szabályok

- a. A belépőjegyek felhasználására vonatkozó feltételeket megfelelően alkalmazni kell a bérletekre is.
- b. A bérletek vonatkozásában az SKTC minden évadot megelőzően a www.siofokkc.hu honlapon megjelenített „JEGYINFÓK” útján ad tájékoztatást az adott évadban esedékes bérletkonstrukciókról.
- c. Az SKTC sporteseményeire érvényes bérlet, egyedi vonalkódos, egyedi tervezésű plasztikkártya.

11. Elállás joga

Az SKTC a megvásárolt belépőjegyeket és bérleteket visszaváltani nem köteles.

12. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

- a. SKTC honlapján megjelenő védjegyek az SKTC kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket SKTC kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
- b. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat SKTC, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

13. Panaszkezelés módja

- a. SKTC székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF első oldalán található.
- b. A Vásárló az SKTC-nak az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az SKTC-val. SKTC a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az SKTC a panaszról és az azzal kapcsolatos állapontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
- c. Az írásbeli panaszt SKTC a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját az SKTC indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén SKTC köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- d. SKTC nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.)

14. Záró rendelkezések

- a. Az SKTC a műsor-és sportesemény változás jogát fenntartja.
- b. SKTC jogosult közreműködőket és alvállalkozókat minden tekintetben igénybe venni.
- c. Elmaradt sportesemény esetén az SKTC a megvásárolt belépőjegy árát visszatéríti, vagy más sporteseményre beváltja
- d. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai irányadók.
- e. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

Kelt: Siófok, 2018. augusztus 1.

SIÓFOK KÉZILABDA ÉS TENISZ CLUB Kft.

Fodor János ügyvezető